

Solicitud de servicios suplementarios

Categoría: Trámites de Comunicaciones Última actualización: Sábado, 27 Junio 2020

01:16

Visto: 379

Permiten disfrutar servicios adicionales en su línea telefónica. Están disponibles sólo para los abonados de centrales digitales.

- **IDENTIFICADOR DE LLAMADAS:** Es el servicio que le facilita conocer el número telefónico de donde lo llaman.
- **IDENTIFICADOR DE LLAMADAS EN ESPERA:** Le permite identificar la otra llamada que espera ser atendida.
- **NÚMERO BREVE (NB):** Permite programar en su teléfono un código de dos dígitos para marcar de manera rápida un número telefónico de uso frecuente.
- **LLAMADA EN ESPERA:** Mientras mantiene una comunicación telefónica, escuchará un tono que anuncia una llamada en espera.
- **CANDADO ELECTRÓNICO:** Permite restringir las llamadas salientes mediante un código personal de cuatro dígitos seleccionado por usted; de esta forma evita que se realicen llamadas de larga distancia, sin su consentimiento.
- **TRANSFERENCIA DE LLAMADAS:** Las llamadas se transfieren hacia otro número telefónico previamente seleccionado en la activación de las modalidades del servicio: automática, en ocupado y en no responde.
- **CONFERENCIA TRIPARTITA:** Permite entablar una conversación telefónica simultánea entre tres personas.
- **LÍNEA DIRECTA:** Con sólo descolgar el teléfono se establece comunicación directa con un número previamente seleccionado. La modalidad Línea directa temporal le permite comunicarse con el número predeterminado pasados 5 segundos después de haber descolgado. Si desea marcar cualquier otro número debe hacerlo antes de los 5 segundos.

TODAS LAS TARIFAS, excepto las del IDENTIFICADOR DE LLAMADAS y NÚMERO BREVE, son en la moneda de pago del servicio telefónico.